

## よくあるご質問 (Q&A) 学費口座振替全般に関するご質問

Q1：授業料の金額や納入期限を知らせる書類（ハガキなど）は届きますか？

A1：文書による通知はありません。春学期は4月20日前後、秋学期は9月20日前後に、学生用 web 掲示板 (el-Campus) を通じてお知らせいたします。  
学費支弁者さまにおかれましては、学生の方に、前記のとおり学生用 web 掲示板(el-Campus) に通知いたしますので、事前に学生の方との連絡等をお願いいたします。

Q2：授業料引き落とし結果のお知らせはありますか？

A2：大学から通知はありません。ご自身で通帳記帳等により確認願います。なお、大学への確認も可能ですが、収納業者からの振込結果発送日が振替日の3営業日後となりますので、ご確認はそれ以降にさくら夙川キャンパス総務課までお問い合わせください。  
(さくら夙川キャンパス総務課 TEL0798-32-5012)

Q3：授業料の分納、延納を申請していますが、支払いはどうなりますか？

A3：授業料の分納もしくは延納申請中の方は、口座振替を停止します。  
分納もしくは延納の承認がなされた方におかれましては、専用の納付用の振込用紙を学費支弁者さまにお送りしますので、期日までに銀行振込にて納入をお願いいたします。

Q4：「未入金のお知らせ」が郵送されてきたのですが、どうしたらいいですか？

A4：受け取り次第、速やかに納入願います。なお、督促を受けても、最終納入期限までに納入されない場合、学則により「除籍」となりますのでご注意ください。

Q5：口座振替日に引き落としがありませんでした。どうすればいいですか？

A5：登録口座に十分な残高があるにもかかわらず、口座振替(引落)されていない場合は、登録口座がご自身の記憶と異なる場合があります。さくら夙川キャンパス総務課までお問合せください。(さくら夙川キャンパス総務課 TEL0798-32-5012)

Q6：納入期限内に授業料の納入ができませんでした。ペナルティはありますか？

A6：2026年度以降は、納入期限に遅れた場合には「事務手数料」を別途お願いする予定でございます。なお、最終納入期限までに納入されない場合、学則により「除籍」となりますので、ご注意ください。

Q7：引き落とし日に口座への入金を忘れていました。どうしたらよいでしょうか？

A7：翌月に再度口座振替の手続きをいたします。振替日の前日までに登録口座へ入金願います。

Q8：学費担当の総務課の窓口は何時から何時まで開いていますか？土日祝日は開いていますか？

A8：口座振替事務を担当する、さくら夙川キャンパスの窓口は、お電話でのご照会は平日（土日祝日を除く）9:00-16:00に対応可能です。夏季特別休暇期間（8月13日から8月16日）・年末年始（12月25日から翌年1月5日までの日）等は、窓口は閉鎖いたしますので、ご了承ください。

（さくら夙川キャンパス総務課 TEL0798-32-5012）

Q9：支払方法を金融機関からの振込に変更したいです。

A9：さくら夙川キャンパス総務課までご連絡ください。なお、金融機関からの振込の場合は、手数料をご本人様にご負担いただいております。

Q10：ATM・ネットバンキングでの振込は可能ですか。

A10：可能です。本人確認に間違いが生じないように、振込先口座等に誤りがないようご注意ください。振込人名には必ず学籍番号と学生氏名を入力してください。振込手数料はご本人さまにご負担いただいております。

Q11：納入の証明書の発行は可能ですか。

A11：納入済証明書（要 手数料）を発行します。さくら夙川キャンパス総務課までお問い合わせください。