授業料等引落口座の登録について（Q&A）

Q：口座登録手続はどのようにすればよいのですか。

A：大学 Web サイトの大手前大学・大手前短期大学授業料引落口座 Web 登録システムから口座登録を行ってください。
※授業料引落口座 Web 登録手続の詳細は、授業料引落口座 Web 登録手続マニュアル（PDF）をご覧ください。

Q：新入生の授業料引落口座登録手続はいつ行いますか？

A：新入生の授業料引落口座登録手続は入学後（学籍番号交付後）に行います。方法等については、大手前大学・大手前短期大学各ホームページ等で案内します。

Q：登録可能な金融機関はどちらですか。

A：全国の銀行、ゆうちょ銀行、信用金庫、農業協同組合等がご利用いただけます。一部取扱いのない金融機関もありますので、登録可能な金融機関の詳細は三井住友カード提携金融機関一覧をご確認ください。
（ https://www.smbc-card.com/business/collection/service/cats/bank_list_internet.jsp ）

Q：登録する口座は学生本人のものである必要がありますか。

A：口座の名義人は、学生本人または家族等指定連絡人（学費負担者）いずれの方でも差し支えありません。なお、「法人名義」口座または「屋号付き」口座はインターネットからの登録ができません。

Q：複数の口座を登録できますか。

A：登録いただける口座は１口座のみとなります。

Q：登録口座を変更したいのですが、どうすればよいですか。

A：さくら夙川キャンパス総務課までお問い合わせください。
TEL 0798-32-5012

Q：口座登録の手続は毎年する必要がありますか。

A：1度登録していただければ、変更のない限り卒業・修了まで再度登録する必要はありません。また、転部、転科編入等を行い、学籍番号が変更になる方も改めて手続を行ってください。

Q：授業料の分納・延納申請をしているのですが、口座登録の手続が必要ですか。

A：分納・延納申請をされている方におかれましては、該当の学期については、口座振替ではなく、従来の納付書にて学費の納付手続きをお願いします。

Q：Web 登録以外は、どんな方法がありますか。

A： Web 申込が行えない場合（金融機関が未対応、キャッシュカード未発行、みずほ銀行口座でインターネットバンキングを利用していない等）は、口座振替ができません。
Web 申込が行えない場合は、銀行振込手続きをお願いします。この場合の振込手数料はご本人さまにご負担いただいております。

Q：キャッシュカードの暗証番号を入力することに不安を感じています。入力して大丈夫なのでしょうか。

A：キャッシュカードの暗証番号等を入力する画面は、各金融機関（銀行等）が直接運営しているサイトです。金融機関サイトでは、金融機関が口座名義人の本人確認のために、金融機関と本人しか分かり得ない情報の入力が求められますが、Web 上での通信は、情報が暗号化されております。本学や決済代行会社（三井住友カード株式会社（旧 SMBC ファイナンスサービス））には一切提供されませんのでご安心ください。

Q：登録したい銀行の支店情報が出てきません。

A：ご希望の金融機関で支店の統廃合などが考えられます。お手数ですが、最新の支店情報をご希望の金融機関にお問い合わせください。

Q：〇〇銀行で登録したいのですが、〇〇銀行のサイトでのログインのためのパスワードが分かりません。

A：ご希望の金融機関サイト内でのご不明点については、各金融機関へお問い合わせください。

Q：金融機関サイトでの認証時に、キャッシュカードの暗証番号を求められますが、キャッシュカードを作成しておりません。どうしたらいいですか。

A：金融機関の本人認証に必要なため、キャッシュカードのない口座はご登録いただけません。別の口座をご登録いただくか、口座振替の登録をせず、振込依頼書にて納入してください。その場合の振込手数料はご本人にご負担いただいております。

Q：口座名義がエラーになり登録できません。

A：スペースも含めてすべて半角カタカナで入力してください。「ヲ」と小文字の「ァィゥェォャュョッ」は使用できません。

Q：「お申込受付サイトへ戻る」ボタンを押しても、登録完了画面が表示されません。

A：ほかの端末（スマートフォン、タブレット、パソコン等）で試してみてください。

Q：途中で登録を中断してしまったがどうすればよいですか。

A：最初の画面からもう一度操作し直していただければ問題ありません。

Q：登録が完了したかどうかは、どこで分かりますか。

A：授業料引落口座 Web 登録 お手続マニュアル（PDF）の 15 ページ「登録完了」画面の表示をもって登録完了となります。登録口座情報は、忘れないようご自身でメモをお願いします。恐れ入りますが、登録が完了しているかどうかの大学へのお問い合わせはご遠慮ください。

・口座振替（引落）について

Q：口座からの引落はいつ行われますか。

A：春学期分授業料が 5 月 23 日、秋学期分授業料が 11 月 23 日です。（引落日が金融機関の休業日等にあたる場合は、その翌営業日を引落日とします。）

Q：口座振替（引落）の案内はあるのですか。

A：文書による通知はありません。春学期は 5 月 15 日前後、秋学期は 11 月 15 日前後に学生掲示板（el-Campus）を通じてお知らせいたします。
学生ご本人から、学費に関する通知をご確認ください。

Q：授業料等が引き落としされたことをどのように確認したらよいでしょうか。

A：口座振替（引落）後は、通帳の摘要欄に「SMBC)オオテマエガクエン」と表示されますので、記帳等でご確認ください。※金融機関によっては、表示内容が異なる場合があります。

Q：口座振替（引落）にすると授業料等を納付した証明書は発行されますか。

A：領収書を発行します。さくら夙川キャンパス総務課までお問い合わせください。

Q：非居住者円預金（来日後 6 か月未満の方）でも授業料引落口座の登録は可能ですか？

A：キャッシュカードが発行されている場合、登録手続が可能であることが多いようですが、金融機関によって異なります。詳しくは口座を開設した金融機関にお問い合わせください。口座登録ができない場合は、振込用紙にて納入してください。来日後、6 ヶ月以上経過後は普通預金に転換できますので金融機関にて手続後、必ず口座登録手続を行ってください。なお、ゆうちょ銀行の口座を登録する場合は非居住者預金でも学費引落口座の登録は可能です。

Q：学費引落口座として登録している口座の口座名義人が改姓しました。どうすればよいですか？

A：引き続き同じ口座からの引落を希望する場合は、まず、金融機関にて口座の名義変更を行ってください。そのうえで登録時と同じようにインターネット(Web)にて手続を行ってください。

Q：口座登録期間を過ぎてしまったのですが、どうしたらよいですか？

A：口座登録期間が終了しても、次回の口座登録期間にて引き続き手続を行うことは可能です。ただし、記載されている期日を過ぎた場合、当該引落には間に合いません。
次回の口座登録期間については別途 HP と el-Campus にてお知らせ致します。

【上記期日を過ぎた際の取り扱い】
次の学期より、学費引落口座より口座振替が実施されます。
当該期については、銀行振込にて学費を納付してください。その場合の手数料はご本人負担となります。

Q：学籍番号と氏名を入力しましたが、ログインできません。どうしたらよいですか？

A：保護者・学費負担者等、学生本人以外が手続を行っている場合は、改めて学生本人に学籍番号を確認してください。学籍番号の入力はすべて半角で英数字 6 桁（通信制の場合は 6 桁もしくは 7 桁）で入力してください。正しい学籍番号(半角)・氏名(全角カナ)を入力してもログインできない場合は、さくら夙川キャンパス総務課までお問い合わせください。
その際は「学籍番号／氏名)」を必ずお知らせください。

さくら夙川キャンパス総務課（平日 9：00 ～ 17：00）
TEL 0798-32-5012